

選擇其他水電氣服務供應商前您該問的重要問題 (Important Questions to Ask Before Selecting an Alternative Utility Service Provider)

重要的是您必須充分了解到您正和一個獨立的水電氣供應商簽署一份私人合同。某些管制水電氣服務業和保護消費者的條款可能不適用於此。

我為何在考慮其他能源供應商？ 您的目標是省錢？提高環保意識？選擇可再生的能源？或是利用供應商所提供的新功能的優勢呢？要作出正確的決定，您務必細審您之所以考量其他供應商的原因。

該供應商有沒有在哥倫比亞特區經營的授權？ 對任何一個收到的報價，您應該詢問是否公共服務委員會已批准該供應商在哥倫比亞特區執行業務。您可以在公共服務委員會網站 (dcpsc.org) 上查詢授權供應商的名單。

實際的價格是多少？ 無論您的目標是省錢或是確保某種服務，您絕不能忽視服務的價格。該供應商能否以書面方式保證報價在整個合同執行期內有效？

有任何工具能幫助您比較您現有水電氣的價格和其他能源供應商的價格嗎？ 水電氣的賬單和它所列出的種種繁雜稅收和費用可以令人生畏。大多數的消費者會發現，他們需要一個公正的第三者幫助化解這些數字，從而進行比

較。 OPC (人民律師辦事處) 可以幫助您解決這個問題。

在 www.opc-dc.gov 的網頁上，您能找到一份樣本水電氣的賬單對比。

供應商能要求什麼樣的個人資料作為其服務的條件？ 在收到合約之前，無論在任何情況下，您都不需要提供您的社會號碼，銀行帳戶號碼，駕駛執照或信用卡資料。如果您被要求事先提供這些資料，OPC 建議您極端謹慎行事。您應該僅在個人方便付賬的情況下才使用您的信用卡或銀行帳戶。同時您也應該詢問該公司是否將求取對您個人的信用報告。

您感受到己所不欲的變換供應商的壓力嗎？ 任何合法的水電氣服務合約都不應該依賴於高壓銷售手段。 OPC 建議您，在決定簽署或在電話中同意接受服務之前，要求業者提供您一份完整的合同，包括所有收費和處罰規定的詳細資料，讓您審閱。

我的個人資料能保持其隱秘性嗎？ OPC 也建議您詢問業者是否會對您的個人資料保密，或者其有權將客戶名單轉售給批量郵寄和電話推銷等企業。

即使您替換能源服務提供商，您知道您當地的水電

氣業者仍然會將能源輸送到您的家中嗎？ 在大多數的情況下，無論您選擇哪一個供應商，由於服務交付的緣故，您將同時繼續作為當地水電氣業者的客戶。因此，您必須預先了解如何計費，賬單何時收到和何時付款。確保這兩家公司都及時收到付款是您的責任。

取消新能源服務提供商有哪些條款？ OPC 最終建議您仔細考量您是否有此選項：能否以某種因素，在幾週之內或合約執行期間要求取消合同。在簽署或口頭同意之前，您應該詢問是否有一個撤銷期間，以及申請提前解約的處罰條款。

客戶服務能令人滿意嗎？ 服務質量是另一個選擇水電氣供應商的決定關鍵。一項重要的考量是該水電氣供應商是否有一間向公眾開放的本地業務處為客戶提供服務，以及是否有一個本地的電話號碼以供顧客查詢服務。

欲了解更多信息，請撥打 202-727-3071，聯繫人民律師辦事處，或致函電子郵件：

ccceo@opc-dc.gov，或閱覽網址：www.opc-dc.gov。



哥伦比亚特区人民律師辦事處
1133 15th Street, NW, Suite 500 | Washington, DC 20005
電話: 202.727.3071 | 傳真: 202.727.1014 | 電傳/電信: 202.727.2876

